

Medewerkers SPV ervaren zelfsturing op enerverende wijze

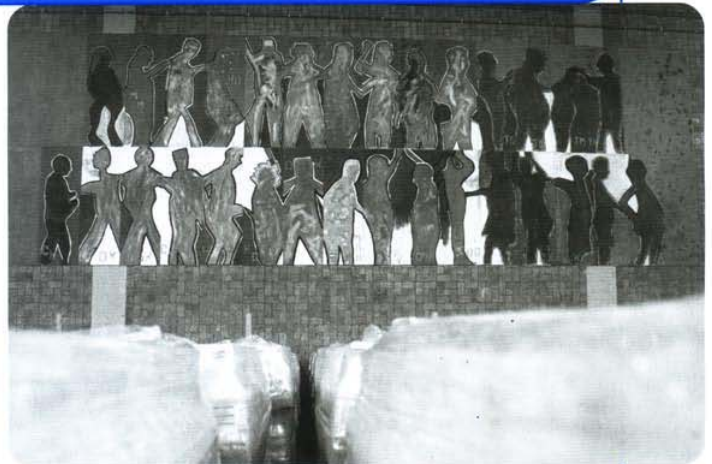
Buldert de schipper van een skûtsje zijn bevelen over het dek? Of weten alle leden van de bemanning wat er van hen wordt verwacht en zijn orders niet nodig? De coördinatoren van Speciaal Producten Vloeibaar hebben vorig jaar beide vormen van samenwerken op een skûtsje ervaren. Tijdens de heenreis was de schipper de baas. Op de terugweg was het commando in handen van het team. "Dat was een fantastische manier om te ervaren wat zelfsturing nu eigenlijk is", zegt procesoperator en coördinator Jan Piet Quarré.

Met elkaar besloten management en coördinatoren dat eigenlijk alle medewerkers van SPV eens zo'n ervaring zouden moeten hebben. Zo werd de aanzet gegeven tot drie avontuurlijke evenementen waaraan alle medewerkers, elk in een eigen groep, hebben meegedaan. Verrassingen waren het, maar wel zo dat er nog lang over wordt nagepraat én nagedacht. Kris Heijnis, de man die het allemaal organiseerde, heeft een aantal happenings bedacht waarmee op een 'andere' manier duidelijk werd hoe zelfsturing werkt.

In een aantal voorbereidende bijeenkomsten kregen de groepen een theoretische basis aangereikt over de principes van zelfsturing, veranderingsprocessen en het geven en ontvangen van feedback. Het geleerde kon men vervolgens in de praktijk brengen door met de groep een uitdagende opdracht tot een goed resultaat te brengen. Iedere groep bestond uit een productieploeg (rood, wit en blauw) aangevuld met medewerkers van de technische dienst, de afdeling kwaliteit en de expeditie.

Film, brug en schilderij

Ploeg wit beet het spits af met de opdracht om met professionele opname- en montageapparatuur een film te maken. Ploeg blauw produceerde in een sporthal met bamboestokken en touw een brug (zie foto op volgende pagina). Ploeg rood tenslotte



creëerde op 36 panelen het enorme kunstwerk dat sinds enige tijd in de expeditieruimte van SPV te bewonderen is (zie foto). Naast het uitvoeren van die creatieve opdracht had elke ploeg ook de opdracht zelf voor catering te zorgen.

Het enige wat ze vooraf wisten was dat de medewerkers zich op een afgesproken tijd ergens in Leeuwarden moesten melden. Vooraf gonsde het van geruchten over de actie die zou worden ondernomen, maar dat bleef geheim totdat 'het gebeuren' begon. Ploeg wit werd naar het creativiteitscentrum Parnas gedirigeerd. "Onze opdracht was om in drie groepen op platen wit multiplex het silhouet van een collega te schilderen", vertelt procesoperator Jurjen Wiersum. "Daarbij moesten alle platen op elkaar aansluiten, zowel de platen van je eigen groep als die van de andere. Dat viel niet mee. We kwamen

vervolg op pagina 8

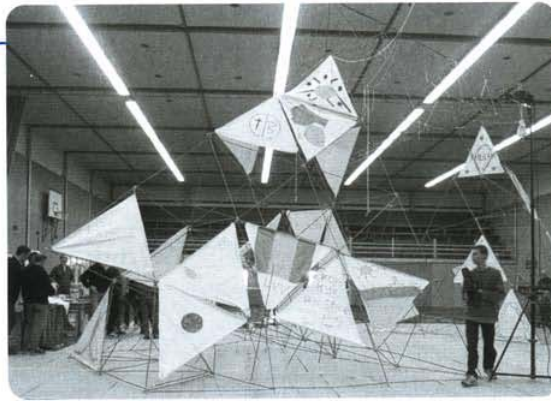
er al snel achter, dat je dit alleen maar kon bereiken door goed met elkaar te praten en goed naar elkaar te luisteren.”

“Feedback was eigenlijk het toverwoord”, vult collega Jan Piet Quarré aan. “Om die opdracht goed uit te voeren moest je afwisselend werken, praten en verder werken.”

Ze kijken terug op een ‘machtige dag’. “Het schilderen zelf stelde niet eens zoveel voor, maar om alle collega’s binnen de tijd op één lijn te krijgen, dat was de uitdaging. Een uitdaging die je alleen maar kon waarmaken met teamwork.”

In dat teamwork zit ook de link met zelfsturing, waarbij de ouderwetse manier van werken, met een baas en met hiërarchisch gegeven opdrachten verdwijnt om plaats te maken voor teamwork.

“Die manier van werken spreekt mij heel erg aan”, zegt bedrijfsleider Jan Wegenaar van SPV die, net als



het grootste deel van de medewerkers, terugkijkt op een aantal bijzondere dagen. “Er komt nog een afsluitende bijeenkomst met trainer Kris Heijnis en alle drie de groepen, waarbij elke deelnemer een videoband ontvangt als blijvende herinnering aan een bijzonder opleidingstraject. Nu al is duidelijk dat het ‘zelf ervaren’ voor iedereen een leuke en goede gebeurtenis was.” Jurjen Wiersum en Jan Piet Quarré constateren dat het een goede stap was

om nieuwe manieren van samenwerken te leren.

“Niet iedereen is een echte teamwerker. Niet iedereen kan de verantwoordelijkheid aan. Zoiets kun je leren en met deze dag zijn de meeste mensen in onze ploeg daarmee weer een stap verder gekomen.”